

Утвержден
приказом директора школы
№18 «а» от 16 сентября 2022 года.



**ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МБОУ СОШ им. К.Д.Тыва-хvv с.Мопен.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте школы социальной сферы, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах связи	Ноябрь 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	Ноябрь 2022г., далее постоянно	Ноябрь 2022 г., далее постоянно

1.2	Наличие на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Обеспечение полноты и повышения качества содержания, своевременное обновление размещаемой информации на сайте школы и их разделов в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательных ресурсах, к которым обеспечивается 	Ноябрь 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	Ноябрь 2022г.,далее постоянно	Ноябрь 2022г., далее постоянно
-----	---	---	---------------------------------	---------------------	-------------------------------	--------------------------------

		доступ инвалидов и лиц с ОВЗ				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенны: открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	<p>Размещение на официальном сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний; - о структуре и об органах управления; - об учебном плане и аннотации к рабочим программам дисциплин; - об методических и иных документах, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы; - о специальных условиях питания; - о количестве вакантных 	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г., далее постоянно

		<p>мест для приема (перевода);</p> <p>- о результатах самообследования и др.</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации до 100 баллов, но не менее 40 баллов</p>				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	1 ноября 2022г., далее постоянно	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	1 ноября 2022г., далее постоянно	1 ноября 2022 г., далее постоянно

2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100 баллов, но не менее 50 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г., далее постоянно
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Оборудование помещений и ней образовательнойс учетом для организации прилегающей территории доступности инвалидов	Организация и проведение мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями: -обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов у входа в здание); - установка	2022-2023 гг., далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно
-----	---	--	--------------------------------	---------------------	-----------	-----------

		<p>адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок;- оборудование санитарно- гигиенических помещений поручнями и др.				
--	--	---	--	--	--	--

3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению в школе условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др. 	2022-2023 гг., далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно
-----	--	---	--------------------------------	---------------------	-----------	-----------

		- адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения				
--	--	--	--	--	--	--

		(слабовидящих) и др.				
3.3	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Довести долю инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100 баллов, но не менее 30 баллов	01.06.2023 г. далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работ образовательной организации в использовании дистанционных взаимодействия	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Администрация школы	постоянно	постоянно
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 30 баллов</p>	01.06.2023 г.	Администрация школы	До 01.06.2023	До 01.06.2023
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов</p>	01.06.2023 г.	Администрация школы	До 01.06.2023	До 01.06.2023

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайте школы.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 50 баллов.</p>	01.06.2023 г.	Администрация школы	До 01.06.2023	До 01.06.2023
-----	--	--	---------------	---------------------	---------------	---------------